

岩手県よろず支援拠点ご利用にあたっての留意事項

ご利用にあたりまして、以下の事項について予めご了承ください。

1. よろず支援拠点での相談について

岩手県よろず支援拠点は、中小企業・小規模事業者、NPO法人・一般社団法人・社会福祉法人等の中小企業・小規模事業者に類する方、創業予定者等を対象に、売上拡大、経営改善をはじめとする様々な経営に関する相談をお受けする無料の経営相談所です。アドバイスに基づき行為を行うか否かの判断は、利用者の責任で行ってください。また、相談内容に応じて、適切な他の支援機関や外部専門家を紹介する場合があります。なお、拠点の予算及び人員には限りがあること、行政手続き、融資手続き、助成金の申請手続きといった実務代行は行っていないこと等の理由により、相談者の要望するサービスを十分に提供出来ない場合があることをあらかじめご留意ください。

2. 企業情報、個人情報及び相談内容等の取り扱いについて

公益財団法人いわて産業振興センター(岩手県よろず支援拠点の実施機関)は、営業秘密及び個人情報の取り扱いについて関連法令を遵守しますが、次の点について予めご了承ください。

- ① 岩手県よろず支援拠点は、国の施策として、経済産業省、よろず支援拠点全国本部(中小企業基盤整備機構)、公益財団法人いわて産業振興センターが連携・協力して運営している事業です。
- ② お伺いした内容(個人情報を含む)については、本事業の円滑な遂行及び事例や実態等の調査・分析のために、①に掲げる者及び全国のよろず支援拠点で共有されます。
- ③ 本事業の円滑な遂行と改善のため、アンケート調査等を実施することがあります。その際、お伺いした企業情報・個人情報を利用する場合があります。

3. よろず支援拠点の周知広報活動へのご協力をお願いについて

よろず支援拠点の支援活動を広く事業者様にご理解いただくことが運営する国から求められております。よろず支援拠点でご支援させていただきました内容につきましては、新聞や雑誌などの取材があった際、よろず支援拠点による支援があったことを申し添えていただくようお願い申し上げます。また、ご支援の内容につきまして、事例として HP や冊子等へ 掲載させていただくことがございますので、ご協力をお願い申し上げます。(事前に事業者 様に可否許諾のご連絡をさせていただきます。)

詳しい説明は以下をご覧ください。

- 岩手県よろず支援拠点、チーフコーディネーター及びコーディネーター等は、アドバイス内容の完全性・有用性・確実性・適合性等について、いかなる保証もするものではありません。また、アドバイスに基づいた利用者の行為によって、利用者及び第三者にどのようなトラブルや損害が発生したとしても、岩手県よろず支援拠点、チーフコーディネーター及びコーディネーター等は一切の責任を負いません。
- 利用者に次のいずれかに該当する行為があった場合、利用者に事前に連絡することなく相談を中止し、今後の利用をお断りいたします。
 - ① 脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為、② 大声・奇声を発する、執拗に電話をかけるなどして相談業務を害する行為、③ 不必要に性的及び身体上の事柄に関する言動をする行為、④ 宗教活動又は政治活動等並びに宗教団体又は政治団体等への勧誘行為、⑤ 物品・サービス等の営業行為、⑥ 自らの希望するサービスを執拗に要求するなど、岩手県よろず支援拠点が運営上、相談業務に支障をきたすと判断した行為
- 利用者は次のいずれかに該当する反社会的勢力に該当せず、今後においても反社会的勢力との関係を持つ意思がないことを確約したうえで相談に申し込むこととし、同意できない場合、または真実と異なる表明をされた場合は、岩手県よろず支援拠点の利用をお断りいたします。
 - ① 暴力団、② 暴力団員・準構成員、③ 暴力団関係企業、④ 総会屋等、⑤ 社会運動等標ぼうゴロ、⑥ 特殊知能暴力集団等

20220620

岩手県よろず支援拠点の利用にあたり、上記の留意事項について了承しました。

年 月 日 会社名: 氏名:

よろず支援拠点初回相談シート

年 月 日

フリガナ			
会社名・屋号			
部署		役職	
相談者名			
住所	〒		
Te l		携帯	
Mail			
業種	<input type="checkbox"/> 小売業 <input type="checkbox"/> 建設業 <input type="checkbox"/> サービス業 <input type="checkbox"/> 不動産業 <input type="checkbox"/> 飲食業 <input type="checkbox"/> 製造業 <input type="checkbox"/> 卸売業 <input type="checkbox"/> 運輸業 <input type="checkbox"/> その他()		
設立	<input type="checkbox"/> 1年未満 <input type="checkbox"/> 1~5年 <input type="checkbox"/> 6~10年 <input type="checkbox"/> 11~20年 <input type="checkbox"/> 20年超 <input type="checkbox"/> 創業前		
従業員数	<input type="checkbox"/> ~5人 <input type="checkbox"/> ~20人 <input type="checkbox"/> ~50人 <input type="checkbox"/> ~100人 <input type="checkbox"/> ~300人 <input type="checkbox"/> 300人超 <input type="checkbox"/> 創業前		
相談経緯	<input type="checkbox"/> HP <input type="checkbox"/> 新聞 <input type="checkbox"/> 紹介() <input type="checkbox"/> その他()		

メール配信チェック <配信内容> ・補助金、助成金情報
・よろず支援拠点事例等紹介

メール配信希望しない方はチェック願います。